

Ofte stillede spørgsmål om DIX

Indholdsfortegnelse:

A. Udrulning og kontakt til tredjelande.....	S. 1
B. Adgang til DIX, herunder nedbrud.....	S. 2
C. Indsendelse, behandling og afhentning af certifikater.....	S. 2
D. Spørgsmål til systemet.....	S. 3
E. Udfyldelse af certifikatanmodninger.....	S. 5
F. 'Kopier til ny', erstatningscertifikater og annullering.....	S. 6

A. Udrulning og kontakt til tredjelande

1.	Findes der en skrivelse, der kan sendes med til modtager i forbindelse med overgangen til DIX?	Ja. Fødevarestyrelsen har udarbejdet en erklæring, som kan rekvireres gennem virksomhedens certifikatenhed.
2.	Er det Fødevarestyrelsen, der kontakter myndighederne i de enkelte tredjelande?	Ja. Fødevarestyrelsen kontakter det enkelte tredjeland første gang ca. ti uger forud for overgangen til DIX. Ca. seks uger forud for overgangen sendes de endelige certifikater til tredjelandets myndigheder. Der lægges ikke op til genforhandling. Fødevarestyrelsen vil på det kraftigste anmode om, at erhvervet undlader at sende DIX-certifikaterne til deres importør eller andre kontaktpersoner i det pågældende tredjeland før tidligst fire uger inden den planlagte ibrugtagningsdato i DIX.
3.	Hvornår forventes det at alle certifikater er overgået til DIX?	Det er Fødevarestyrelsens forventning, at alle certifikater på fødevarer, foder og animalske biprodukter er overgået til DIX i løbet af 2025.
4.	Kommer generelle tredjelandets certifikater på DIX, og hvis ja, hvornår?	Ja, det gør de i løbet af 2025.
5.	Når de generelle certifikater (OEC/FS) overgår til DIX, hvordan bliver tredjelandene så informeret?	Tredjelandene kan informeres via en 'To whom'-erklæring, som kan medsendes certifikaterne i overgangsperioden. Se også punkt 1.

6.	Kommer TRACES-certifikater i DIX?	Nej. TRACES-certifikater skal ikke udstedes via DIX.
7.	Hvornår kan virksomheder se og afprøve certifikatmodeller i DIX?	Certifikatmodellerne er tilgængelige for erhvervet som såkaldte 'Preview-modeller' ca. ti uger før planlagt ibrugtagning. Herefter er det muligt at komme med kommentarer i to uger. Testperioderne er angivet på den visuelle udrulningsplan.
B. Adgang til DIX, herunder nedbrud		
8.	Hvordan logger medarbejderne ind i DIX?	Alle medarbejdere, der skal have adgang til DIX, skal have en MitID erhverv medarbejdersignatur, som er koblet op på virksomhedens CVR-nummer.
9.	Hvad gør man som virksomhed, hvis DIX er utilgængeligt, herunder hvis MitID er nede?	Ved utilgængelighed af DIX, herunder nedbrud af selve systemet eller MitID erhverv, følges DIX nødprocedure. Der findes en guide til nødproceduren på Fødevarestyrelsens hjemmeside.
10.	Er der mulighed for EDI overførsel til systemet fra virksomhedens ERP-system?	Der er blevet udviklet et API til DIX. En systemintegration, hvor virksomheder kan lave deres egen opkobling fra deres eget system til DIX. Det er desuden udarbejdet en delvist-digital importløsning til DIX via upload af en XML-fil.
C. Indsendelse, behandling og afhentning af certifikater		
11.	Hvordan gives der besked til anmoder om status på indsendte certifikater?	Anmoder kan vælge at modtage en mail med oplysninger om det indsendte certifikat og derudover kan status ses under fanen "Indsendte" eller "Behandlede". Det gælder både for certifikater, som er gyldige og afviste.
12.	Hvor lang tid tager det fra certifikatanmodningen indsendes i DIX til certifikatet er udstedt?	Virksomheder skal som udgangspunkt kontakte deres lokale certifikatenhed for at høre nærmere om tidsfrister for behandling af certifikatanmodninger. Det bestræbes, at udstede certifikatet samme dag, dvs. inden for certifikatkontorets åbningstid, hvis anmodningen indsendes inden kl. 12:00. Dog under forudsætning af at certifikatudstedelsen ikke kræver yderligere sagsbehandling. For nogle enheder gælder det dog, at certifikater, der skal udstedes af en dyrlæge, skal forhåndsanmeldes af virksomheden senest kl. 12 dagen før ønsket udstedelse, for at sikre at der er en dyrlæge til stede til udstedelsen. De generelle retningslinjer kan afviges efter

		forudgående aftale med den lokale certifikatenhed, fx ved forsegling ved certifikatenheden. I kødkontrollen gælder det, at certifikatudstedelsesanmodning foretages, på de store eksportslagterier, senest 3 timer før forventet forsendelsestid, inden for den lokale åbningstid, under forudsætning af, at yderligere sagsbehandling ikke er påkrævet.
13.	Hvordan returneres certifikaterne til virksomheden?	Det skal vælges hvordan certifikatet ønskes modtaget ved at udfylde feltet for distribution i DIX. Afhentning eller returforsendelse skal planlægges/bookes af virksomheden selv.
14.	Kan certifikater afhentes på en anden lokation, end virksomheden er tilknyttet?	Hvis virksomheder ønsker at afhente certifikater hos et andet certifikatkontor end den kontrolenhed, de tilhører, skal det aftales lokalt med de involverede certifikatkontorer/kontrolenheder.
15.	Hvilke krav er der til virksomheder ift. opbevaring af udstedte certifikater?	Virksomhederne skal opfylde certifikatlovgivningen og opbevare en kopi af udstedte og annullerede certifikater. Det kan enten være en fysisk eller digital kopi.
D. Spørgsmål til systemet		
16.	Har man adgang til sine kollegaers certifikatanmodninger og kladder?	Ja, alle anmodninger og kladder vil være tilgængelige for alle medarbejdere, der er logget ind fra den samme virksomhed. En kladde kan dog kun redigeres af én medarbejder ad gangen.
17.	Vil man kunne se de certifikater, der er oprettet via API i listen over indsendte/behandlede?	Ja. Det er også muligt at se på certifikatanmodningen, om en kladde/indsendt/behandlet certifikatanmodning er indsendt via API, dette oplyses på 'Trin 1'.
18.	Hvem får tilsendt e-mail-notifikationer om Fødevarestyrelsens behandling af certifikatet?	E-mail-notifikationer sendes til mailadressen, som står under 'kontaktoplysninger' på den personlige profil for den bruger, som opretter certifikatanmodningen. Dvs. hvis man ønsker fælles notifikation i virksomheden, så skal e-mailadressen på profilen opsættes til en fælles mailadresse.
19.	Kan man se, hvornår Fødevarestyrelsen er begyndt at behandle en anmodning, og	Nej. Det er ikke muligt at se via brugergrænsefladen, hvornår Fødevarestyrelsen påbegynder en sagsbehandling af en certifikatanmodning.

	dermed hvornår man kan nå at annullere anmodningen uden omkostninger?	
20.	Hvorfor er forhåndsanmeldelsen ikke indbygget i DIX?	Det er valgt ikke at implementere forhåndsanmeldelsen i DIX på nuværende tidspunkt, da det er bestemt, at der ikke skal være en ansøgningsfrist for indsendelse af en certifikatanmodning i DIX. DIX-systemet er forberedt til at kunne foretage forhåndsanmeldelser, hvis der på et tidspunkt indføres en ansøgningsfrist.
21.	Er handelsstandarden UN/CEFACT kun anvendt på certifikater, der skal udveksles digitalt med modtagerlandet?	Alle certifikatmodeller i DIX er bygget op omkring den internationale handelsstandard UN/CEFACT, også selvom de skal printes. På den måde skal alle certifikatmodeller udfyldes ens, og de er klargjort til senere digital udveksling.
22.	Skal DIX bruges til indenrigserklæringer?	Indenrigserklæringer er ikke en del af DIX. Der er på nuværende tidspunkt ikke planer om at indenrigserklæringer skal integreres i DIX.
23.	Kan man tilføje/ændre oplysninger i certifikatanmodningen efter den er indsendt? F.eks. hvis man ikke kender transport ID eller containernummer før indsendelse af certifikatanmodningen?	Det er ikke muligt at ændre i en certifikatanmodning, efter den er indsendt. Hvis seglnummeret ikke er kendt på indsendelsestidspunktet, kan Fødevarestyrelsen indsætte seglnummer i forbindelse med udstedelsen. Det er virksomhedens eget ansvar at sikre, at de har alle oplysninger, der skal indskrives i certifikatet, før de indsender en certifikatanmodning.
24.	Kan DIX understøtte samlæsning og samlæsningscertifikater?	Ja, DIX kan understøtte samlæsning for kød og kødprodukter.
25.	Hvilket unikt ID nummer skal oplyses ved indsendelse af forhåndsanmeldelse eller rekvirering af forseglingsattester via Grænsekontrollen/kontrolenhederne, når virksomhederne ikke kender certifikatnummer eller vandmærkepapir?	Når virksomheder opretter en anmodningskladde i DIX, tildeles kladden et unikt ID, kaldet Certifikat Reference ID. Dette ID kan benyttes på forseglingsattester ol. Man kan læse mere om dette i Fødevarestyrelsens miniguide til forsegling, som ligger på vores hjemmeside.

E. Udfyldelse af certifikatanmodninger

26.	Jeg oplever tekniske fejl, fx overstregninger, der ikke virker, hvad skal jeg gøre?	Oplever du fejl, opfordrer Fødevarestyrelsen til, at du sender en beskrivelse af fejlen til dix@fvst.dk .
27.	Skal man oplyse i DIX, hvis der er krav fra tredjelandet om, at der skal laves certificerede kopier, som f.eks. ved Taiwan. Eller vil sagsbehandleren automatisk få denne information for relevante lande?	DIX oplyser ikke sagsbehandleren om, at der skal laves certificerede kopier ved bestemte tredjelande. Informationen kan skrives i kommentar-feltet på sidste trin inden indsendelse, så sagsbehandler kan se det.
28.	Hvorfor skal indladningsstedets kontaktoplysninger angives, når de ikke præsenteres på certifikatet?	Fødevarestyrelsen har besluttet at telefonnummer på indladningssted skal oplyses til Fødevarestyrelsens interne brug, i de tilfælde hvor Fødevarestyrelsen har behov for at kunne komme i kontakt med den ansvarlige, f.eks. ved forsegling eller stikprøvekontrol.
29.	Kommer anmodningens certifikat reference ID på certifikatet? - og kan man søge på det?	Certifikat reference ID kommer ikke med på det printede certifikat. Det er muligt at søge på Cert Ref Id i DIX – både i anmodermodulet og sagsbehandlermodulet.
30.	Nogle lande kan have meget lange adresser, er det så muligt at tilføje flere adresselinjer?	Ja det er muligt at tilføje flere adresselinjer.
31.	Hvad gør man, hvis der er flere produktionsdatoer fra den samme forarbejdningsvirksomhed?	Det er muligt at tilføje flere datoer via "tilføj"-knappen.
32.	Kan man vedhæfte et bilag med oplysninger om de enkelte produkter, når	I DIX skal der ikke vedlægges et bilag, men i stedet indtastes alle de relevante produkter. Ved mere end tre produkter, laver DIX automatisk et bilag. I enkelte tilfælde, hvor råvarer fra flere slagterier/forarbejdningsvirksomheder indgår i

	der er flere end der kan være på certifikatet?	det samme produkt, vil det fortsat være muligt at vedhæfte et bilag. Det vil stå på den specifikke certifikatmodel, hvis det er muligt.
33.	Certifikatnummer/Certificate reference number: Hvornår oprettes det? Hvad består dette af?	Certifikatnummer tildeles når certifikatet er vurderet gyldigt af sagsbehandleren. Det består af virksomhedens postnummer, et løbenr. og årstal.
F. 'Kopier til ny', erstatningscertifikater og annullering		
34.	Kan man lave kopi af tidligere certifikat til ensartede forsendelser?	Det er muligt at kopiere et tidligere certifikat. Forsendelsesspecifikke oplysninger såsom vægt, datoer, antal kolli og så videre, vil dog ikke blive kopieret med.
35.	Virker funktionen 'Kopier til ny', hvis certifikatmodellen er blevet opdateret?	Nej. Det er desværre ikke muligt at anvende funktionen 'Kopier til ny', hvis certifikatmodellen er blevet opdateret siden indsendelse af certifikatet, der ønskes kopieret.
36.	Hvis jeg anmoder om et erstatningscertifikat, og certifikatmodellen er blevet opdateret siden det oprindelige certifikat, bliver anmodningen så kopieret til den nyeste udgave af certifikatet?	Nej. Det vil stadig være muligt at anmode om erstatning på den nye udgave af certifikatmodellen, men alle oplysninger vil skulle indtastes på ny.
37.	I erstatningscertifikater i DIX kan der rettes i oplysninger, som normalt ikke vil kunne medføre udstedelse af et erstatningscertifikat under gældende bestemmelser. Hvordan håndteres dette?	Lovgivning omkring erstatningscertifikater er ikke ændret, så kravene for udstedelse af erstatningscertifikater via DIX er de samme som for erstatningscertifikater på de skrivbare PDF-certifikater som ligger på Certifikatdatabasen. Der er ikke lavet en teknisk begrænsning i DIX, da det kræver en manuel sagsbehandling at vurdere.
38.	Hvis man har modtaget et certifikat, som man ønsker at annullere, skal man så sende det fysiske certifikat retur til Fødevarestyrelsen?	Nej, man vil skulle holde sit eget arkiv for annullerede certifikater lige som i dag. Virksomhederne skal både annullere certifikatet i DIX samt den fysiske version.